
**Leitbild mit Qualitätspolitik
der Technischen Prüfstelle Süd e.V.
- P -**

Neutralität

Für unsere Messgeräteprüfstelle ist die Unabhängigkeit die vorrangige Voraussetzung und muss auch nach außen hin erkennbar sein.

Neutralität bedeutet Unabhängigkeit und klare Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen des Prüfstandes. Unabhängigkeit bedeutet auch, dass Dienstleistung nicht im Gegensatz zum Prüfauftrag steht. Erfüllung des Prüfauftrages und deren Dokumentation steht an erster Stelle. Die Dokumentation ist einsichtbar und nachvollziehbar. Von Seiten der TPS als Dienstleister sollen keine Reparaturarbeiten am zu prüfenden Gerät ausgeführt werden. Es werden an den Geräten nur die für den Anwender nach der Bedienungsanleitung vorgesehenen Wartungsarbeiten vorgenommen. Diese deutliche Klarstellung ist gegenüber dem Kontext unserer Organisation angemessen und erforderlich.

Qualitätspolitik nach außen

Trotz der Neutralität wollen wir unsere Verbundenheit zum Schornsteinfegerhandwerk zum Ausdruck bringen.

Der Schornsteinfeger nimmt als "Glücksbringer" in unserer Gesellschaft eine positive Stellung ein. Es ist auch unsere Philosophie dieses positive Bild widerzuspiegeln.

Im Mittelpunkt des Aufgabengebiets des Schornsteinfegerhandwerks stehen Tätigkeiten zum Erhalt der Betriebs- und Brandsicherheit, des Umwelt- und Klimaschutzes, der Raumluftqualität und der Energieeffizienz.

Die Technische Prüfstelle Süd e.V. möchte hierbei allen interessierten Parteien bei der Durchführung diesen Tätigkeiten und insbesondere beim Einsatz deren Hilfsmitteln unterstützen und durch wiederkehrende Prüfungen der Mess- und Prüfgeräte die Qualität der Arbeitsausführung erhöhen. Dies sieht die TPS als ihr oberstes Ziel und Hauptzweck ihrer Organisation.

Qualitätspolitik nach innen

Wir wollen die Qualität unserer Prozesse und damit Dienstleistungen kontinuierlich verbessern, die Selbstständigkeit und Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöhen, sowie die Nachhaltigkeit unserer Neutralität und Qualitätspolitik sichern, um somit dem Vertrauen unserer interessierten Parteien gerecht werden zu können. Dies setzt nachvollziehbare, klar strukturierte Prozesse, den Einsatz moderner Kommunikationsmittel sowie kompetente und engagierte Mitarbeiter/ innen voraus.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir die Leitlinien der TPS mitzutragen. Wir wünschen uns ferner von unseren Mitarbeitern die Bereitschaft, stets zum Wohle der TPS zu agieren und ihr Wissen und ihre Fähigkeiten durch Schulungen und Weiterbildungen immer wieder den aktuellen Erfordernissen entsprechend weiterzuentwickeln.

Nachhaltigkeit und Umgang mit Ressourcen

Nachhaltigkeit und Ressourcenschonungen sind uns und bei der Umsetzung unserer Ziele ein großes Anliegen und spiegelt sich in allen Kapiteln wieder.

Im Zuge dieses Prozesses sehen wir es als unsere Verpflichtung an, unseren eigenen Energie- und Ressourcenverbrauch zu minimieren.

Umgang mit Fehlern und Beschwerden

Wir sehen in Fehlern und Beschwerden, die an uns herangetragen werden, Chancen zur Verbesserung. Daher ist das Beschwerdemanagement für uns ein wichtiger Bereich, der auch Teil unserer Selbstverpflichtung im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems ist. Als probate Hilfsmittel sehen wir hierbei die eigenen Erfassungen auf der eigenen Homepage zur Kundenzufriedenheit, sowie unsere eigene Risiko- und Chancenbewertung.

Ziel ist zum einen, die Erhöhung der Kundenzufriedenheit und zum anderen die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse.

Dieses Leitbild wurde von der obersten Leitung festgelegt und ist allen am gemeinsamen Qualitätsmanagementsystem Beteiligten bekannt gemacht. Es wird regelmäßig auf Angemessenheit und Aktualität hin überprüft, bewertet und gegebenenfalls angepasst. Alle am gemeinsamen Qualitätsmanagementsystem Beteiligten sind verpflichtet, diese Grundsätze zu beachten und umzusetzen sowie dazu angehalten, auf Missstände hinzuweisen, die die Philosophie Technischen Prüfstelle Süd e.V. beeinträchtigen könnten.

Waiblingen, März 2024

gez. Walter Baum
Vorsitzender

gez. Bernd Walter
QM-Beauftragter